

In Berkelland doen we de dingen samen

Als onderdeel van Berkelland in Balans (BiB) is een open (participatie)proces doorlopen met de samenleving, waarvan de uitkomst op voorhand niet vaststond. Alle input die in de samenleving is opgehaald heeft als inspiratie bijgedragen aan de keuzes die het college aan de raad voorstelt in de perspectiefnota.

De ombuigingen gaan over vrijwel alle werkgebieden van de gemeente. Mede daarom was het belangrijk om rekening te houden met verschillende doelgroepen in de samenleving. Op voorhand was het doel om zo breed mogelijk de gelegenheid te bieden aan inwoners om mee te kunnen denken en een mening te geven. In de periode vanaf september 2019 t/m juni 2020 is via de gemeentelijke kanalen frequent gecommuniceerd over de voortgang van BiB en op welke manier inwoners input konden geven. De raad is meegenomen via enkele updates en betrokken via een informatieavond (11 september 2019), de Commissie Bestuur en sociaal (1 oktober 2019, 7 januari 2020, 14 januari 2020.) en via raadsvergaderingen (15 oktober 2019 en 21 januari 2020).

Inwonersenquête breed onder de aandacht gebracht

Belangrijke stap in het proces was de grootschalige inwonersenquête van eind 2019 naar zoekrichtingen voor ombuigingen. De enquête is breed onder de aandacht gebracht. Inwoners konden op allerlei manieren hun input geven. De deelnemers aan het inwonerspanel 'Berkelland Spreekt' zijn uitgenodigd om mee te doen. Er is een aselechte steekproef van 5.000 inwoners uit de BRP per brief aangeschreven met een uitnodiging voor deelname. De vragenlijst is integraal afgedrukt in BerkelBericht en kon ingevuld worden opgestuurd naar of afgegeven bij de gemeente. Inwoners konden naar de spreekuren van de contactpersonen gaan, om daar de vragen in te vullen, al dan niet met hulp van een medewerker van de gemeente. Er zijn in Ruurlo, Eibergen, Neede en Borculo straatinterviews gehouden. Tevens is de Jongerenraad benaderd en hebben zij via hun kanalen opgeroepen voor deelname. Ook via de gemeentelijke communicatiekanalen en in persberichten/-gesprekken is het onderzoek onder de aandacht gebracht. In totaal hebben 1.341 inwoners meegedaan, waarmee een betrouwbaar onderzoek is gerealiseerd (Zie Bijlage C). Van deze deelnemers gaven bijna 500 inwoners aan dat ze in het vervolg graag mee wilden blijven denken.

Deelprocessen met (ervarings)deskundigen en direct betrokkenen

Na de inwonersenquête was de volgende stap dat de ideeën concreter werden gemaakt. Dat is ambtelijk gedaan én met de inwoners die aangaven verder mee te willen denken. De gemeenteraad heeft op 21 januari 2020 drie thema's gekozen om verder uit te werken met (ervarings)deskundigen en direct betrokkenen, zodat opnieuw de denkkraft en praktijkervaring in de samenleving werd benut. Een open proces waarvan de uitkomst op voorhand niet vast stond. Centraal stond de vraag in de deelprocessen: Waar kunnen we het slimmer of anders doen? De gekozen thema's waren:

- Bijzondere bijstand/schuldhelpverlening/kwijtschelding;
- Onderhoud van de openbare ruimte in het buitengebied (groen, wegen, bermen, bomen, bossen, natuur en landschap);
- Inkomsten verhogen. Kwaliteit van dienstverlening in relatie tot hoogte leges.

In het deelproces bijzondere bijstand/ schuldhelpverlening/ kwijtschelding zijn inwoners betrokken die in de inwonersenquête hadden aangegeven mee te willen blijven denken en er zijn mensen betrokken die schulden zelf kennen. Daarnaast zijn vertegenwoordigers van deze organisaties/ beroepsgroepen betrokken: Bewindvoerders en deurwaarders; Gemeente/ SDOA; Vrijwilligersorganisaties; Platform Financieel Gezond Berkelland/ Cliëntenraad participatiewet SDOA.

In het deelproces onderhoud van de openbare ruimte in het buitengebied zijn verdiepende vragen voorgelegd aan de bijna 500 inwoners die mee wilden blijven denken. Daarnaast zijn de buurtschappen bevroegd tijdens reguliere overleggen. Tevens is er een digitale vragenlijst naar stakeholders gestuurd en is een aantal daarna gebeld voor verdieping.

In het deelproces inkomsten verhogen zijn vijf vragen voorgelegd aan de groep inwoners die verder mee wilde denken.

Rondom de drie deelprocessen is veelvuldig gecommuniceerd en inwoners konden ook op dat moment nog laten weten of ze mee wilden denken. De verslagen van de drie deelprocessen zijn opgenomen in bijlage G. Naast de uitwerking van deze thema's werkte de gemeentelijke organisatie nog tal van andere ombuigingsideeën uit.