

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Augustus 2025



Bereikbaarheid via Whatsapp
06 – 21262902

Klachtenprocedure
fmmzrekkenpoa@coa.nl

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Voorwoord

De zomervakantie is begonnen en de jongeren hebben hier erg naar uitgekeken. Er staan weer volop leuke activiteiten op het programma.

In deze nieuwsbrief gaan we het hebben over algemene zaken die spelen op en rondom de locatie, zoals de beslissing van het college dat wij mogen blijven én mogen uitbreiden. Ook zullen we uitgebreider ingaan op onze klachtenprotocol en een voorbeeld geven van een klacht en hoe we dit afhandelen. We hebben ook een vraag gekregen van een lezer die we gaan beantwoorden. Ook stellen we weer iemand aan jullie voor.

Onlangs hebben we bezoek gehad van de burgermeesters van de gemeentes Berkelland en Haaksbergen. Zij wilden graag in gesprek met de jongeren.

Ondanks dat de jongeren naar school moesten de afgelopen tijd, is er ook ruimte geweest voor leuke activiteiten.

We hebben een leuk item toegevoegd, namelijk een puzzel!

En het mooie nieuws is dat we inmiddels ook een aantal meiden hebben mogen verwelkomen. 😊

Kortom, weer een bomvolle nieuwsbrief.

Veel leesplezier!

Storingen

Op woensdag 3 juli was er een landelijke storing, zowel via bedrade verbindingen als Wifi. Hierdoor werkte onze systemen zeer traag of zelfs helemaal niet. Deze storing duurde ongeveer van 09:00 uur tot 16:00 uur.

Wij hebben onze DACO-telefoon getest en deze bleek wel te werken. Dus we waren in ieder geval telefonisch bereikbaar. Whatsapp functioneerde niet en onze mails konden wij ook niet lezen of beantwoorden.

Nadat de storing was opgelost, hebben we alles meteen weer opgepakt en afgehandeld.

Heb je ons proberen te bereiken per telefoon (Whatsapp) of per mail, maar je hebt ons niet te pakken gekregen? Of je hebt geen reactie terug gekregen op je e-mail of Whatsapp bericht? Laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten! Dan zullen we meteen contact met je opnemen.



NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Meidengroep

Een hele mooie dag! Vrijdag 4 juli zijn de eerste 3 meiden ingestroomd op onze locatie.

Omdat onze locatie bestaat uit 4 units, was het altijd al geschikt voor zowel jongens en meiden. Echter was het tot op heden nog niet gelukt om één unit te vullen met meiden. Deze mogelijkheid doet zich nu wel voor. Dit alles binnen de bestaande afspraken in de bestuursovereenkomst.

Voordat we de meiden konden verwelkomen, moesten er wat kleine aanpassingen gedaan worden in het pand. De unit waar de meiden gaan verblijven moet namelijk afgesloten kunnen worden. Jongens mogen namelijk niet bij de slaapunits van de meiden komen en ook niet in de woonkamer van de meiden.

Nadat de aanpassingen gedaan zijn en we intern alles doorgenomen hebben, konden we aan de plaatsingsafdeling van het COA doorgeven dat de meiden van harte welkom waren. En dus was vrijdag 4 juli de dag van aankomst.

In eerste instantie hebben we 3 meiden mogen verwelkomen, ze komen uit Eritrea en Somalië. Als er, door uitstroom van jongens, meer bedden vrijkomen, zullen deze eerst opgevuld gaan worden door meiden. We kunnen voor nu aan in totaal 10 meiden opvang bieden.

Zoals gezegd zal dit alles binnen de bestaande afspraken van de bestuursovereenkomst plaatsvinden, dus we zullen het maximum aantal opvangplaatsen van 44 niet overschrijden.



Omdat we een unit moesten vrijmaken voor de meiden, betekende het ook dat de eerste jongens bij elkaar op de kamer gaan slapen. De slaapkamers waren vanaf het begin al bedoeld voor 2 personen, echter hebben de jongeren tot nu toe het geluk gehad dat ze een kamer voor zichzelf hadden. Deze jongeren hebben zelf kunnen kiezen bij wie ze op de kamer willen. Natuurlijk onder begeleiding van de medewerkers.

In de komende maanden zullen meerdere jongeren bij elkaar op de kamer gaan. Dit heeft allemaal te maken met het volgende nieuws wat wij hebben. Namelijk het feit dat we mogen blijven en mogen uitbreiden! Door de uitbreiding zullen de slaapkamers allemaal bezet gaan worden door 2 jongeren.

In het volgende blok lezen jullie meer over het besluit wat genomen is middels een deel van het nieuwsbericht wat gestaan heeft op de website van de gemeente Berckelland. Het volledige bericht is te lezen via deze link: <https://www.gemeentebekelland.nl/actueel/opvanglocatie-jonge-vluchtelingen-in-rekken-wordt-voortgezet-en-uitgebreid/>

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Opvanglocatie jonge vluchtelingen in Rekken wordt voortgezet en uitgebreid

De gemeente Berkelland gaat na een periode van monitoring en een uitgebreid evaluatietraject akkoord met voortzetting en uitbreiding van de COA-locatie voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV).

De locatie wordt met 8 jaar voortgezet tot 13 oktober 2033 en wordt uitgebreid tot maximaal 50-80 opvangplaatsen.

Burgemeester Joost van Oostrum: "Sinds 13 oktober 2023 zijn er 44 jongeren woonachtig in Rekken. Samen met een beheergroep hebben we constant de vinger aan de pols gehouden en ook uitgebreid het eerste jaar geëvalueerd. Daaraan is wel de voorwaarde verbonden dat er aanvullende beheermaatregelen worden vastgelegd op het gebied van de verkeersveiligheid, communicatie en een systeem van melding en afhandeling van klachten en incidenten."

Monitoring

Bij de start van de opvang zijn afspraken gemaakt met COA en met de Dorps Coöperatie Rekken (DCR). In de Bestuursovereenkomst en het Convenant was opgenomen dat een beheergroep m.b.v. een onafhankelijk deskundig bureau beheermaatregelen zou monitoren gericht op veiligheid en leefbaarheid.

Evaluatie

De evaluatie heeft geresulteerd in een brief van de onafhankelijk voorzitter en de leden van de beheergroep. Hierin is aangegeven dat het alleen mogelijk is om een advies voor de toekomst te geven met soms tegenstrijdige argumenten.

Reacties

Ook is advies uitgebracht over de voortzetting van de opvanglocatie door de DCR, politie, aangrenzende instelling Trajectum, het Natuurbad Rekken, Buurtbusvereniging E-R-H en de internationale school ISK van het Staringcollege (Stichting Portuur).

Onderzoek en advies Bureau Beke

Bureau Beke heeft onderzoek verricht en een advies voor de toekomst van de AMV-locatie opgesteld. Zij ziet geen directe aanleiding om de opvang voor 44 AMV-ers te sluiten. Wel zijn aanvullende beheermaatregelen nodig. Dan is er voldoende fundament voor uitbreiding naar maximaal 80 AMV-ers.

Verantwoordelijkheid en wettelijke verplichting

De geconstateerde feitelijke cijfers en omstandigheden geven voor het college geen aanleiding om het primaire verzoek van COA (opvang 50-80 AMV-ers voor 10 jaar) te weigeren. Hierbij speelt mee dat er een maatschappelijke verantwoordelijkheid is en een wettelijke verplichting om te voldoen aan het Verdeelbesluit van de minister.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Vragen van lezers

Naar aanleiding van de vorige nieuwsbrief kregen wij een vraag van een van onze lezers. Die gaan wij in deze nieuwsbrief beantwoorden.



Hebben jullie ook vragen? Stel ze gerust per mail. We zullen per mail je vraag beantwoorden en in de volgende nieuwsbrief er uitgebreider op ingaan.

"Ik ben ook benieuwd of er geregeld nieuwe bewoners komen en ook waar de bewoners die hier weggaan naar toe gaan. Als ik goed geïnformeerd ben dan blijven de bewoners tot hun 18e jaar in Rekken? Maar daarna is het dan al duidelijk of ze mogen blijven? Of komen ze dan in een andere procedure."

Op onze locatie wonen alleenstaande minderjarige vluchtelingen; jongeren die zonder hun ouders in Nederland zijn aangekomen. Dit zijn jongeren in de leeftijd van 15 tot 18 jaar.

Deze jongeren verblijven op onze locatie tijdens hun procedure, tot dat ze 18 jaar worden. Wij zijn dan ook een Proces Opvang locatie voor AMV'ers (POA). Zodra een jongere 18 jaar is geworden, en de procedure loopt nog, dan stromen ze door naar een AZC. Door drukte op de asielzoekerscentra (AZC's) kan het soms gebeuren dat een jongere, die 18 jaar is geworden, wat langer moeten wachten op een beschikbare plek en daardoor iets langer bij ons blijft dan de bedoeling is.

Op onze locatie komen met enige regelmaat nieuwe jongeren binnen, want er stromen ook met regelmaat jongeren uit.

De instroom is sterk afhankelijk van de situatie in de landen van herkomst. Zo is de instroom van Syrische jongeren de afgelopen tijd juist flink verminderd, door veranderde omstandigheden daar.

Wanneer een AMV'er onder de 18 jaar is en een verblijfsvergunning krijgt, stroomt hij of zij door naar een woongroep van NIDOS, de organisatie die verantwoordelijk is voor de voogdij over alleenstaande minderjarigen. Zo krijgen ze een passende woonplek waarin ze tot hun 18e begeleid worden richting zelfstandigheid.

Vanaf 18 jaar, met een verblijfsvergunning, stromen ze door naar een AZC.

Wat betekent het bereiken van de leeftijd van 18 jaar voor hun situatie?

Het feit dat iemand 18 jaar is geworden, heeft geen invloed op de lopende asielprocedure. De asielaanvraag loopt gewoon door, ongeacht of iemand minder- of meerderjarig is. Wanneer een jongere 18 jaar is geworden terwijl zijn procedure nog loopt, dan loopt de procedure ook verder terwijl hij/zij naar een AZC gaat.

Meer informatie?

Heb je nog vragen over de jongeren op onze locatie of wil je meer weten over hoe het werkt? Veel antwoorden over procedures en rechten van asielzoekers zijn terug te vinden op de website coa.nl.

En uiteraard kun je ook altijd bij ons terecht voor vragen, we lichten het graag persoonlijk toe.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Mentorschap in de praktijk

In een eerdere nieuwsbrief vertelden we over het belang van mentorschap voor onze jongeren.

Een mentor is altijd één van de begeleiders die is toegewezen aan een jongere. Natuurlijk zijn alle begeleiders er voor de jongeren, voor een luisterend oor of gewoon om te helpen met praktische zaken.

Maar het mentorschap is een structurele vorm van begeleiding waarbij de mentor samen met de jongere kijkt naar zijn ontwikkeling, doelen stelt en werkt aan het zelfstandig functioneren in de Nederlandse samenleving.

Praktische thema's in de begeleiding

Een belangrijk onderdeel van mentorschap is het bespreken van praktische onderwerpen die in het dagelijks leven van groot belang zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (persoonlijke) hygiëne.

Zo bespreken mentoren met jongeren waarom het belangrijk is om je regelmatig te douchen, je tanden te poetsen, je kamer op te ruimen en je kleding te wassen. Door het er samen met je mentorjongere, op een veilige en open manier, over te hebben, kunnen ze zich hier beter in ontwikkelen. Dit soort zaken klinken misschien vanzelfsprekend, maar het kan zijn dat iemand uit een land komt waar water schaars was, waardoor zij gewend zijn niet vaak te douchen. En waar de andere punten ook niet vanzelfsprekend zijn.

Trainingen en Leermomenten

Er wordt met jongeren hieraan gewerkt middels gesprekken, trainingen door externe partijen (b.v. GGD) of trainingen/filmpjes (vanuit COA) die gemaakt zijn waarin het stap voor stap uitgelegd wordt. Hierin wordt niet alleen besproken wat goede verzorging inhoudt, maar ook waar je op moet letten, hoe je producten gebruikt, hoe je de was draait en waarom het belangrijk is voor jezelf én voor je omgeving.

Mentorschap is samenwerken

Wat mentorschap krachtig maakt, is dat het samen gebeurt. De mentor stelt niet alleen vragen, maar laat de jongere meedenken. Er wordt niet opgelegd, maar begeleid. Zo groeit het vertrouwen, en voelt de jongere zich serieus genomen. De mentor is er om te ondersteunen, niet om over te nemen.

Een steun op de achtergrond

Soms zie je het resultaat van mentorschap direct – een jongere die zijn kamer opgeruimd houdt of op eigen initiatief zijn kleren gaat wassen. Soms merk je het pas later, wanneer een jongere in een nieuw gesprek refereert aan iets wat eerder besproken is. En dat is precies de kracht van mentorschap: het is een rustige, langdurige vorm van begeleiding, waarin kleine stapjes leiden tot grote veranderingen.



NIEUWSBRIEF COA REKKEN



Even voorstellen...

Mijn naam is Joia, ik ben 30 jaar en ik werk nu ongeveer 1,5 jaar bij het COA in Rekken.

Dit is de eerste keer dat ik met jongeren werk. Hiervoor heb ik 5 jaar in het buitenland gewerkt en gewoond (op verschillende plekken in Griekenland en in Londen), in de horeca en telecommunicatie.

Ik was tijdens deze functies altijd in contact met mensen van over de hele wereld. Het mooie van het werken in de horeca daar, vond ik (naast de omgeving uiteraard) de levensverhalen van de lokale mensen en de toeristen.

Na een aantal jaar begon ik stabiliteit te missen. Omdat ik seizoenswerk deed, verhuisde ik zo'n 4 keer per jaar.

Ik heb er toen voor gekozen om terug te gaan naar Nederland en mezelf drie maanden de tijd te geven om erachter te komen wat ik eigenlijk wil doen in mijn leven.

In de tussentijd had ik al wel op verschillende plekken in de zorg gesolliciteerd waaronder dus bij het COA. Ik hoopte stiekem ook dat ik bij het COA terecht zou kunnen komen.

Gelukkig werd ik aangenomen en mocht ik een paar weken later beginnen.

De eerste periode was erg wennen omdat ik compleet nieuw was in het werkveld.

Ik heb uiteraard wel een opleiding gevolgd, 2 jaar HBO pedagogiek en daarna MBO4 gespecialiseerd pedagogisch medewerker jeugdzorg. Ik voelde na de eerste week al dat ik mijn plek had gevonden.

Ik begrijp nu wat het betekent om echt met plezier naar het werk te gaan.

Wat me altijd heeft aangesproken binnen het COA is het feit dat we met jongeren uit verschillende culturen werken. Je moet dus cultuursensitief te werk gaan. Elke jongere is anders en heeft dus ook een andere begeleidingsstijl nodig. Dit is altijd weer een uitdaging, maar is wel hetgeen wat het werk ook interessant maakt!

Daarnaast is het gewoon heel dankbaar werk. Je maakt toch het verschil in het leven van deze kwetsbare jongeren. Al beseffen zij dat op dit moment wellicht nog niet, als ze volwassen zijn, ben ik er van overtuigd dat ze dit wel doen.

Het COA biedt verder veel trainingen aan die ik met plezier volg. Ze investeren in zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling van de medewerkers.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Bezoek burgemeesters gemeente Berkelland en Haaksbergen

Woensdag 16 juli kregen wij bezoek van burgemeester Joost van Oostrum van de gemeente Berkelland en burgemeester Gerard van den Hengel van de gemeente Haaksbergen.

De reden voor dit bezoek is dat het centrum van Haaksbergen momenteel overlast ondervindt van rondhangende jongeren. Hoewel nog niet duidelijk is om welke jongeren het precies gaat en of het specifiek om COA jongeren gaat, wilden de burgemeesters graag ook in gesprek met de jongeren van COA Haaksbergen en COA Rekken. Een initiatief wat wij altijd omarmen!

Bij aankomst is er een gesprek gevoerd met beide burgemeesters, COA management, begeleiders en Nidos (voogd). Er is vooral besproken hoe achterhaald kan worden om welke jongeren het gaat en wat de verschillende partijen kunnen bijdragen om de overlast in het centrum van Haaksbergen te beperken.

Na het gesprek zijn de burgemeesters in gesprek gegaan met een aantal jongeren. Ook onze jongeren hebben de kans gekregen om aan te geven waar zij tegenaan lopen als ze in Haaksbergen zijn.

Omdat het etenstijd was, werden de burgemeesters getrakteerd op een vers gebakken pannenkoek, die een van de jongeren aan het bakken was. Daarna vertrokken de burgemeesters weer om verder te gaan naar locatie Haaksbergen. Ook daar werden gesprekken gevoerd omtrent deze kwestie.

Alle partijen zijn het erover eens dat transparantie en een goede samenwerking de basis is om deze overlast aan te pakken.



NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Activiteiten

De afgelopen twee maanden moesten de jongeren natuurlijk gewoon naar school. In de avonden en weekenden zijn er diverse kleinere activiteiten gehouden.

Bijvoorbeeld een bingoavond. Hier komen altijd veel jongeren op af. Er zijn ook verschillende discoavonden en filmavonden (bij voorkeur Nederlandstalig) georganiseerd met wat lekkers erbij.

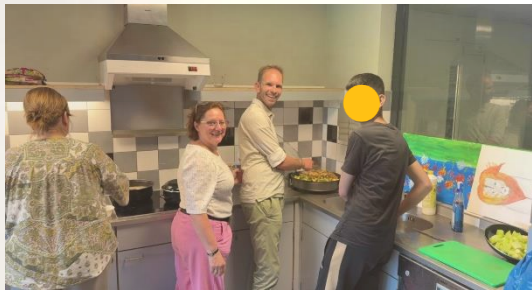
Tussendoor, vooral nu het lekkere weer is, wordt er veel gevoetbald op ons sportveld. We hebben natuurlijk ook de Gymbox, waar de jongens, die voetbal minder leuk vinden, vooral gebruik van.

Onlangs zijn er een aantal docenten van de jongeren op locatie geweest. Samen met de jongeren is er gekookt en hebben ze samen gegeten.

Ook wordt er regelmatig met de begeleiders gekookt en gegeten.

Enkele jongeren ontpoppen zich tot de nieuwe Freek Vonk of ontdekken hun muzikale talenten.

Verder wordt er ook heel veel gepuzzeld en geknutseld in de avonden. Omdat het heel erg leuk is, maar ook ter voorbereiding voor de landelijke Open Dag! Daarover lezen jullie verderop meer.



NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Facebook

Op Facebook was er aan het begin van de zomervakantie een mooi bericht geplaatst door Erwin Beumer. Hij is leraar op het ISk en maakt de jongeren dagelijks mee. Dit bericht wilden we jullie natuurlijk niet onthouden.

“Het schooljaar zit erop. Het was mijn eerste volledige jaar op ISK Borculo, een school voor nieuwkomers in Nederland, die dit jaar voor het eerst als 'volwaardige school' draaide. Op onze school zitten zo'n 160 leerlingen. Vooral alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV'ers) en jongeren uit Oekraïne.

We hebben een fantastisch schooljaar achter de rug, waarin we onze school hebben opgebouwd en waar we een afwisselende en leerzame lessen hebben gegeven.

Het is fijn om iets te kunnen betekenen voor deze jongeren. De meesten zijn hier zonder familie en hebben een traumatische tijd en reis achter de rug. Veel van hen zitten lang te wachten in opvanglocaties of tijdelijke woningen. Ze kunnen van de een op de andere dag horen dat ze moeten verhuizen óf dat de beloofde overstap naar een permanente plek niet doorgaat. En dagelijks buitelen politici over elkaar heen om te vertellen dat ze hier niet zouden moeten zijn. Sterker nog, dat hun aanwezigheid het grootste probleem van onze tijd is.

In die woelige wateren is school een veilige haven en we bieden, waar mogelijk, stabiliteit in het onrustige leven van onze leerlingen.

En wat vooral beklijft: het zijn stuk voor stuk boeiende, lieve, ondernemende én irritante gasten. En dat maakt dit werk fantastisch!”



NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Protocol klachtenafhandeling

In deze nieuwsbrief willen we ook graag weer aandacht besteden aan klachten en klachtenafhandeling. In veel gevallen is het b.v. nog niet duidelijk wanneer men het COA moet bellen of wanneer men de politie moet bellen. Wij zeggen altijd meteen de politie te bellen bij vermoeden van strafbare feiten.

Hieronder vermelden wij het klachtenprotocol, dus wat er stap voor stap gebeurt vanaf het moment dat wij een melding binnen krijgen.

Tevens is er vorig jaar een stroomschema gemaakt die het protocol weergeeft over wat te doen bij incidenten (zie volgende pagina).

Stap 1: Melden van klachten

Een klacht/melding kan gedaan worden op 4 verschillende manieren.

Via Whatsapp (06-21262902)
Via telefoon (06-21262902)
Via e-mail (fmmzrekkenpoa@coa.nl)
Via de beveiliging (088-7153150)

Stap 2: Controle melding

Zodra een melding ontvangen is, wordt er eerst gekeken of de gegeven informatie volstaat. Soms kan het zijn dat wij nog extra informatie opvragen/nodig hebben om de klacht beter op te kunnen pakken.

Een collega van het COA zal dan contact opnemen met telefoon, Whatsapp of e-mail om extra informatie op te vragen.

Stap 3: Bevestiging melding

Aan degene die de melding heeft gedaan wordt bevestigd dat we de melding hebben ontvangen en dat we dit gaan uitzoeken/oppakken. De bevestiging zal altijd binnen 48 uur worden gedaan.

Stap 4: Onderzoek

Na ontvangst en bevestiging van de melding zal er intern een onderzoek gestart worden. Er wordt gekeken of we meer informatie kunnen achterhalen omtrent de aard van de melding. Evt. over welke jongere(n) de melding gaat (als de melding te linken is aan de jongeren). Er wordt informatie opgevraagd bij b.v. jongeren, beveiliging, wijkagent, collega's of andere COA-locaties (afhankelijk van de soort melding)

Stap 5: Resultaat

N.a.v. het onderzoek kunnen we verschillende stappen volgen.

- Gesprek met jongere(n) (evt. met voogd erbij)
- Financiële inhouding
- Schoonmaaktaken (binnen of buiten)
- Leermaatregel (b.v. opstel schrijven)
- Contact met de wijkagent

Bij vermoeden van strafbare feiten is het altijd handig meteen de politie te bellen. Dat zullen wij ook doen als wij een vermoeden hebben van strafbare feiten.

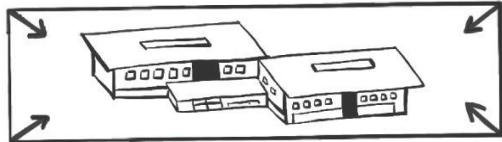
Klachten zijn helaas niet altijd te voorkomen, maar het blijft wel belangrijk om ze te melden bij het COA of de politie. Hierin ligt ook een verantwoordelijkheid bij alle omwonenden. Immers, als er geen klachten worden gemeld, kunnen er ook geen vervolgacties worden uitgezet.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

AMV-opvang Rekken

PROTOCOL BIJ INCIDENTEN

incidenten BINNEN locatie



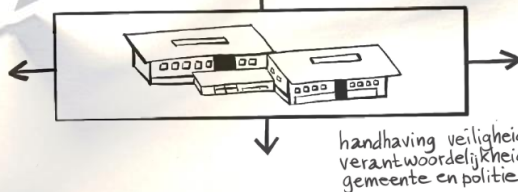
handhaving veiligheid
verantwoordelijkheid COA

- ☐ mogelijk incident met gevolg voor openbare orde: COA informeert politie en burgemeester
- ☐ strafbaar feit: COA doet altijd melding bij politie
- ☐ burgemeester informeert zo nodig (voorzitter) DCR
- ☐ COA informeert -indien relevant- directe buurt

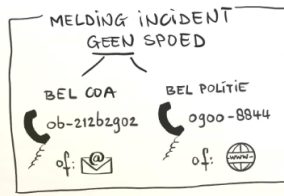
AMV-opvang Rekken

PROTOCOL BIJ INCIDENTEN

incidenten BUITEN locatie



handhaving veiligheid
verantwoordelijkheid
gemeente en politie



Voorbeeld van een klacht

In mei kregen wij via Whatsapp een melding binnen van een buurtbewoner.

In verband met een overlijden was er een stoet met paard en wagen. Deze stoet werd met volle vaart ingehaald door een jongere op een fatbike.

Allereerst hebben wij de melding bevestigd en onze excuses aangeboden voor dit gedrag.

Vervolgens hebben we gevraagd of de melder een beschrijving kon geven van de jongere. Dat geeft ons de gelegenheid om persoonlijk in gesprek te gaan met de jongere.

De melder heeft ons een goede beschrijving kunnen geven, waardoor duidelijk was om welke jongere het ging.

Vervolgens is er een gesprek geweest met een aantal jongere, waaronder degene die aan de omschrijving voldeed. Zij gaven aan geen uitvaartstoet te hebben gezien. Toch is er van de gelegenheid gebruik gemaakt om verder op dit onderwerp in te gaan. Er is uitgelegd wat een uitvaartstoet is en hoe zo'n stoet in Nederland te herkennen is. Ook is uitgelegd wat de verkeersregels dan zijn en hoe je met respect dan deelneemt aan het verkeer. Ook is uitgelegd wat gebrek aan respect is wanneer er een uitvaartstoet voorbij komt.

Respect en familie zijn heel belangrijk voor deze jongeren. Ze hebben dan ook aandachtig geluisterd en vonden het prettig om hier meer over te weten.

Vaak worden de rollen ook omgedraaid, hoe zouden de jongeren het vinden als iemand zoiets doet bij hen. Dat zorgt meestal wel voor besef.

Vervolgens hebben we de melder een terugkoppeling gegeven van het gesprek.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Fietsprotocol

Vanwege de ligging van onze locatie dient het COA fietsen in bruikleen aan te bieden aan de jongeren. Dit zodat de zij altijd in de gelegenheid zijn om b.v. boodschappen te halen of op bezoek te gaan bij vrienden/familie.

Omdat de meeste jongeren niet bekend zijn met fietsen, is het belangrijk dat ze eerst goede voorlichting en fietsles krijgen. Hieronder wordt stap voor stap uitgelegd hoe wij dit aanpakken.

Doel van het protocol

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV-jongeren) die een fiets gebruiken (COA-fiets, eigen fiets of fatbike) worden stap voor stap voorbereid om veilig en zelfstandig deel te nemen aan het verkeer.

Dit protocol is bedoeld voor AMV-jongeren en begeleiders.

Stap 1: Uitleg fiets en contract

Het contract wordt besproken met jongere en een beëdigde tolk.

Het type fiets wordt geregistreerd (COA, eigen, fatbike). Uiterlijke kenmerken + framenummer wordt genoteerd.

Jongere tekent voor akkoord op regels en verantwoordelijkheden.

Stap 2: Sleutel- en beheerprocedure

De sleutels worden beheerd via de receptie/beveiliging.

Fietssleutel wordt uitgegeven na inlevering van kamersleutel.

Stap 3: Technische check fiets

De fietsen worden wekelijks gecontroleerd op: Remmen, verlichting, banden, bel en overige defecten.

Alle defecten worden gemeld en moeten worden hersteld (op eigen kosten).

Stap 4: Fietsvoorlichting en verkeersregels

Jongere krijgt uitleg over:

- Fietsen in Nederland
 - Verkeersregels en veiligheid
 - Regels voor e-bikes en fatbikes
 - Boetes en gevolgen bij overtreding
- (De boete voor het fietsen zonder verlichting in Nederland is € 75,-)

Stap 5: Fietstraining (5 dagen)

-Dag 1: Uitleg contract + sleutelprocedure + verkeersregels

-Dag 2: Controle fietsveiligheid + oefening

-Dag 3: Verkeersborden herkennen + oefenen op terrein

-Dag 4: Oefenen buiten het terrein

-Dag 5: Evaluatie + vragenronde +certificaat deelname

Stap 6: Bewustwording in de buurt

Medewerkers informeren de buurt bij groepstraining.

AMV-jongeren dragen bij aan een veilig straatbeeld.

Bij klachten vanuit de buurt wordt er contact opgenomen met de begeleiders.

Wanneer jullie onderweg jongere(n) zien fietsen zonder verlichting of slingerend op de weg of op een andere manier een vaar zijn voor de verkeersveiligheid, neem dan meteen contact op met onze dag coördinator via telefoonnummer 06-21262902. Geef een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de situatie en de jongeren. Dan kunnen wij ook meteen actie ondernemen.

Want hoewel wij continu blijven hameren op de verkeersveiligheid, blijven het ook pubers, die graag hun eigen gang gaan.

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

Open AZC Dag!

Op zaterdag 27 september is het weer zover: de jaarlijkse Open AZC dag!

Alle locaties in het land doen weer mee en wij dus ook! De open dag is van 13:00-16:00 uur.

Zet deze datum alvast in de agenda. Want het is een mooie gelegenheid om kennis te maken met onze locatie.

Ben je vorig jaar al geweest? Geen probleem, natuurlijk ben je ook dit jaar weer van harte welkom!

Uiteraard is iedereen van harte welkom op onze locatie (dus niet alleen burens). Wij zetten met plezier elk jaar onze deuren open om kennis te maken of gewoon even gezellig bij te kletsen.

De Open Dag commissie is alweer druk bezig met het invullen van deze dag.

De uitnodiging hiervoor valt bij de burens binnenkort door de brievenbus. Daarnaast proberen we via andere kanalen ook bekendheid te geven aan deze dag.

Dus zegt het voort, zegt het voort!! 😊



Puzzel

Tijdens het lezen van deze nieuwsbrief zitten jullie misschien lekker ergens op een vakantiebestemming in het buitenland of op de camping in Nederland of gewoon heerlijk in je achtertuin.

Als afsluiter kunnen jullie dan ook nog deze puzzel maken.
Heel succes!!

P	E	T	Q	O	C	I	D	S	S	N	G	S	X	U	Z	C	V
I	J	A	E	W	E	C	D	N	N	N	U	A	O	D	S	Z	F
E	T	F	B	F	V	U	W	W	A	Y	E	Z	M	S	O	S	V
I	N	G	O	B	L	K	G	L	P	L	F	G	L	B	S	P	E
T	A	H	A	E	R	T	I	R	E	E	R	E	N	P	I	X	I
A	A	A	N	E	I	L	A	M	O	S	F	E	E	O	K	A	R
R	B	N	V	I	L	D	I	R	U	F	M	Z	D	S	J	I	Y
G	J	I	U	R	L	Y	J	L	T	W	W	I	E	E	W	Y	S
E	I	S	M	Q	T	S	M	O	K	E	O	T	B	I	N	E	K
T	B	T	U	Z	O	M	E	R	V	A	K	A	N	T	I	E	P
N	U	A	M	R	G	I	D	N	A	T	S	F	L	E	Z	Q	F
I	B	N	Y	R	V	J	V	F	S	M	O	S	Y	V	P	S	S
Y	S	M	C	T	U	Q	F	U	A	O	O	V	D	I	N	E	O
U	E	P	E	O	F	X	D	I	G	M	T	F	S	U	E	J	L
A	J	K	A	O	J	A	K	W	B	F	I	K	L	K	M	S	Q
H	G	F	A	R	N	R	U	U	L	I	D	L	U	E	E	I	J
F	J	O	X	U	E	I	E	S	Y	H	B	L	I	K	Y	E	P
K	C	I	E	F	G	N	R	B	M	J	B	T	B	E	A	M	S

- AFGHANISTAN
- ERITREA
- INTEGRATIE
- MEISJES
- SPAREN
- TOEKOMST
- ZOMERVAKANTIE
- BIJBAANTJE
- FAMILIE
- ISK
- NEDERLAND
- SUDAN
- YEMEN
- COA
- GAMBIA
- JONGENS
- SOMALIE
- SYRIE
- ZELFSTANDIG

Bereikbaarheid via Whatsapp
06 – 21262902

Klachtenprocedure
fmmzrekkenpoa@coa.nl

NIEUWSBRIEF COA REKKEN

We hebben er dit keer wel een echte dikke zomereditie van gemaakt, met heel veel informatie.

Maar we hebben nog zoveel meer te vertellen. Dat lees je weer in de volgende nieuwsbrief.

Zijn er vragen en/of opmerkingen, dan horen we dat natuurlijk graag. Schroom niet en neem contact op met ons!

Voor nu wensen wij iedereen een fantastische zomer toe. Of je nu lekker thuis blijft of op pad gaat naar een mooie bestemming in Nederland of het buitenland, geniet ervan!!

De volgende nieuwsbrief zal na de zomervakantie weer in je mailbox verschijnen. En dan in een nieuw jasje. 😊

*Niemand is perfect.
We maken fouten.
We zeggen verkeerde
dingen.
We doen domme dingen.
We vallen. We staan weer
op.
We leren. We groeien.
En we gaan verder.*

Team COA Rekken



COLOFON

COA Rekken
Panovenweg 14
7157 BZ Rekken

T: 06 - 21 26 29 02
T: 088 - 715 31 50
E: fmmzrekkenpoa@coa.nl

Klacht melden?

Whatsapp: (06 - 21 26 29 02)
E-mail: fmmzrekkenpoa@coa.nl

Bereikbaarheid via Whatsapp
06 – 21262902

Klachtenprocedure
fmmzrekkenpoa@coa.nl