

Aanvullende maatregelen COA Rekken

Na een periode van monitoring en een uitgebreid evaluatietraject heeft het college van B&W van de gemeente Berkelland besloten akkoord te gaan met verlenging en uitbreiding van de COA-locatie in Rekken.

De locatie kan worden voortgezet tot 13 oktober 2033 en kan worden uitgebreid tot maximaal 50-80 opvangplaatsen. Hieraan wordt de voorwaarde verbonden dat er aanvullende beheermaatregelen worden vastgelegd op het gebied van verkeersveiligheid, communicatie en de melding en afhandeling van klachten en incidenten, zoals aangegeven in het advies van Bureau Beke.

Naast het advies van Bureau Beke, heeft COA Rekken samen met de gemeente Berkelland nog extra aanvullende maatregelen onderzocht om tot optimale beheermaatregelen te komen.

Daarnaast heeft COA Rekken zelf proactief extra aanvullende maatregelen onderzocht.

De onderzochte beheermaatregelen zijn hieronder verdeeld in 3 thema's: verkeersveiligheid, communicatie en extra informatie.

Achter elke maatregel is aangegeven of dit uit te voeren (V) is of niet (X). Enkele maatregelen zijn nog lopende (?). Dit omdat er nog geen definitief uitsluit is of nog niet duidelijk is hoe de maatregel precies uitgevoerd gaat worden.

<u>Beheermaatregelen Verkeersveiligheid</u>	
Constante inzet preventieve maatregelen verkeersveiligheid (nieuwe jongeren). <i>Er is in een protocol vastgelegd wat de stappen zijn bij nieuwe instroom en het gebruik van (leen-)fietsen.</i>	v
Pendeldienst tussen COA en (vooral) Haaksbergen (opgezet door het COA). <i>Vanuit het COA wordt er geen akkoord gegeven op dit verzoek. Financieel en praktisch gezien is dit niet haalbaar. Vanuit pedagogisch perspectief wordt het tevens als ongewenst beschouwd, omdat het bevorderen van afhankelijkheid van extern vervoer de ontwikkeling van zelfredzaamheid en de sociale integratie van jongeren mogelijk belemmert.</i>	X
Contact opnemen met buurtbusvereniging, grotere bus/extra inzet/langere inzet. <i>De buurtbusvereniging kan geen grotere bus of langere inzet regelen. Arriva kan in de nieuwe dienstregeling geen reguliere bus regelen omdat dit ten koste gaat van andere lijnen. Wel wordt nog bekeken of met de huidige buurtbus enkele extra ritten kunnen worden toegevoegd.</i>	X/v
Schoolbus op de terugweg laten rijden via supermarkt. <i>Het gelijktijdig arriveren van een grote groep jongeren bij de supermarkt kan ongewenste risico's veroorzaken. Dit is zowel voor de supermarkt, de omliggende ondernemers als maatschappelijk gezien onwenselijk. Pedagogisch gezien is het belangrijk dat jongeren niet afhankelijk worden van extern vervoer voor boodschappen, omdat dit hun zelfstandigheid en vrijheid in het plannen van hun tijd mogelijk beperkt.</i>	X
Ondernemers interesseren voor inzetten SRV/rijdende winkel/bezorgen. <i>Contacten zijn gelegd, dit is lopende en wordt verder onderzocht. De Syrische winkel in Eibergen en de moskeewinkel in Haaksbergen achten deze mogelijkheid praktisch en financieel niet haalbaar. Er wordt nog gekeken of het praktisch haalbaar is om boodschappen via een supermarkt te laten bezorgen en hoe dat intern gaat werken met financiële afhandeling.</i>	X/v
Lichtgevende hesjes faciliteren voor jongeren op de fiets. <i>COA faciliteert lichtgevende hesjes voor jongeren op de fiets</i>	v
Huisregels aanpassen; jongeren niet meer in het donker op de fiets. <i>Het is praktisch niet mogelijk, aangezien het een onrechtmatige beperking van de vrijheid zou zijn, met name in de wintermaanden wanneer het eerder donker wordt. Wel wordt in de verkeersvoorzichting gewezen op het belang van goede verlichting (zichtbaar voor anderen) en rechts van de weg fietsen.</i>	X/v
Fietssleutel verstrekken via beveiliging. <i>De fietssleutels (gaan) worden verstrekt via de beveiliging, daardoor inzicht in aan- en afwezigheid</i>	v
Toegangspoort afsluitbaar maken. <i>Is door COA vastgoed opgenomen in de aanvraag en zal worden uitgevoerd.</i>	v
Extra camera's, met name bij toegangspoort. <i>Is door COA vastgoed opgenomen in de aanvraag en zal worden uitgevoerd.</i>	v
Toegang tot vluchtdeuren aanpassen (alleen te gebruiken in geval van nood). <i>Is door COA vastgoed opgenomen in de aanvraag. Echter moet men de technische mogelijkheden hiervan onderzoeken. Wanneer dit niet kan, zal er naar een alternatief gezocht moeten worden.</i>	v

Toegang tot terrasdeuren onderzoeken (afsluiten na bepaalde tijd) <i>Is door vastgoed opgenomen in de aanvraag. Echter moet men de technische mogelijkheden hiervan onderzoeken. Wanneer dit niet kan, zal er naar een alternatief gezocht moeten worden.</i>	✓
Aanleg officieel fietspad <i>Naast te hoge kosten, beschikt de gemeente niet over de benodigde grond. Ook grotendeels op Haaksbergs grondgebied. Praktisch en financieel niet haalbaar</i>	X
Recreatief fietspad <i>Naast te hoge kosten beschikt de gemeente niet over de benodigde grond. Ook grotendeels op Haaksbergs grondgebied. Praktisch en financieel niet haalbaar</i>	X
Fietsstrook met duidelijke belijning <i>Het beleid van de gemeente is om in het buitengebied geen fietsstroken te markeren. Een opfrisbeurt van de huidige belijning op gemeenteground van Berkelland met thermoplast is wel mogelijk. Aan de gemeente Haaksbergen vragen we of ze hetzelfde kunnen doen. Ook zal de gemeente waarschuwbordjes plaatsen bij de uitwegen van de COA-locatie op de Panovenweg (pas op, fietsers!).</i>	✓
Straatverlichting (650 meter op grondgebied Berkelland, rest is grondgebied Haaksbergen) <i>Te hoge kosten, daarnaast is Haaksbergen niet bereid om straatverlichting aan te brengen</i>	X
Snelheidsverlagende maatregelen (b.v. drempels) <i>Om inzicht te verkrijgen worden eerst, na de zomervakantie, de snelheid en intensiteit van fietsers en gemotoriseerd verkeer gemeten op de Panovenweg richting Haaksbergen</i>	?

Beheermaatregelen Klachtafhandeling	
Procesmatige kant van omgaan met incidenten beter uitwerken / samenwerking met wijkagent.	✓
Toewerken naar optimaler systeem van melden t/m afhandelen van klacht/incident. Klachtenprotocol is aangescherpt.	✓
Op de agenda van de beheergroep is een item toegevoegd: 'Afhandeling incidenten/klachten'.	✓

Beheermaatregelen Communicatie	
Klachtenprotocol wordt standaard opgenomen in de nieuwsbrief (colofon).	✓
Bij evenementen in Rekken e.o. zal het COA aansturen op overleg vooraf.	✓
In elke nieuwsbrief in koptekst, voettekst of colofon vermelden hoe men klachten moet melden bij het COA en wanneer de klachten melden bij de politie. Duidelijk aangeven dat hier ook een verantwoordelijkheid ligt bij omwonenden, zodat COA en goede vervolgactie kan geven.	✓
Optimale communicatie. Snellere en duidelijkere (meer focus op) terugkoppeling aan melder.	✓
In de nieuwsbrief zullen voorbeelden van klachten beschreven worden en hoe het is afgehandeld. Wanneer er geen actuele klacht is, zal er een fictieve klacht beschreven worden.	✓